



## 基层政府政务公开研讨会

**编者按：**5月19日，由山东省人民政府办公厅、深圳市马洪经济研究发展基金会、中国（深圳）综合开发研究院联合主办，青岛市人民政府办公厅、市南区人民政府联合承办的“基层政府政务公开研讨会”在青岛召开。研讨会以“立足‘十四五’发展新阶段，探索深化政务公开新模式”为主题，交流探讨政务公开工作在学术研究、基层实践、改革创新等领域的最新成果，将各地优秀案例推广到为群众服务的前线，以政务公开赋能基层治理，实现提质增效。

基层政府直接联系服务人民群众，是党中央、国务院决策部署的重要执行者。基层政务公开做得好不好，直接影响人民群众的获得感。做好基层政务公开，加强基层行政权力监督制约，对于提升基层政府治理能力具有重要意义。如习近平总书记所讲的，政务公开是法治政府建设的一项重要制度，要以制度安排把政务公开贯穿政务运行全过程，权力运行到哪里，公开和监督就延伸到哪里。紧随党中央、国务院战略部署，各地方政府大力推进基层政务公开工作，将我国政务公开全面推入新发展阶段。

中国（深圳）综合开发研究院院长、马洪基金会名誉理事樊纲以视频致辞的形式参加会议。马洪基金会创会理事长、中国（深圳）综合开发研究院副理事长李罗力，中国经济体制改革研究会学术委员会主任、马洪基金会理事宋晓梧分别发表主旨演讲。山东省人民政府办公厅、青岛市人民政府办公厅、市南区人民政府的主要领导参加会议并发表讲话。现将基层政府政务公开研讨会主要嘉宾发言内容进行整理汇编，以飨读者。

本刊文章观点仅代表作者个人观点，不代表马洪基金会立场。

## □ 嘉宾致辞

青岛市委常委，市政府党组副书记、副市长薛庆国——

### 青岛市政务公开工作概况介绍

在新修订的《中华人民共和国政府信息公开条例》正式施行两周年之际，我谨代表青岛市委、市政府，向工作在一线的广大政务公开工作者，表示诚挚的问候！向出席本次研讨会的各位来宾，表示热烈的欢迎！

习近平总书记指出，“政务公开是法治政府建设的一项重要制度，要以制度安排把政务公开贯穿政务运行全过程，权力运行到哪里，公开和监督就延伸到哪里。”本次研讨会，正是落实习近平总书记重要指示精神，认真贯彻政府信息公开条例，大力推进基层政务公开，依法保障群众知情权、参与权、监督权的一项重要举措。

这次研讨会，以“全面提升基层政务公开水平，打造基层政务公开山东样板”为主题，围绕基层政务公开标准化、规范化建设方面的重大理论和现实问题，汇聚政产学研媒等社会各界的智力资源，深入开展交流研讨，这对我们准确把握新时代政务公开面临的新形势、新要求，具有重要的意义，也将为我市全面提升基层政务公开质量和实效、加快推进法治政府和服务型政府建设，提供强大的智力支持。

近年来，我市在国务院办公厅政府信息与政务公开办的指导下，认真贯彻落实国家、省政务公开工作有关要求，大力推动主动公开，积极打造“青岛公开”品牌，不断满足企业群众对政务信息的需求，全力打造“一站式”政务公开服务，推动基层政务公开更加标准化、规范化，为打通政策落实“最后一公里”作出了辛勤努力、取得了扎实成效。

我们真诚地希望，通过这次研讨会，同各位领导和来宾广泛交流思想、深入分享经验，进一步理顺基层政务公开的脉络，聚焦重点难点、创新路数打法，与大家一起，共同推动新时代政务公开工作再上新台阶。

山东省人民政府副秘书长于成河——

## 政务公开工作的“山东标准”

在全省上下喜迎建党100周年之际，我们相聚在美丽的滨海城市青岛，共谋政务公开发展大计。在此，我受王书坚常务副省长和宋军继秘书长委托，代表省政府，对研讨会的举办表示热烈祝贺，对各位嘉宾的到来表示热烈欢迎，对长期以来关心支持山东发展的各位领导、各位专家表示衷心地感谢。

推行政务公开，是政府服务人民、依靠人民，对人民负责、接受人民监督的重要制度安排，也是建设法治政府、创新政府、廉洁政府和服务型政府的必然要求。近年来，我们认真贯彻党中央、国务院决策部署，积极主动作为，勇于探索创新，推动我省政务公开工作不断迈上新台阶、取得新成效。政务公开的广度不断扩大，坚持公开为常态、不公开为例外，在财务预决算、专项资金分配、重大项目建设等领域，加大主动公开力度，扎实做好依申请公开工作。政策发布解读回应不断优化，按照“谁起草、谁解读”的原则，建立健全文件公开属性源头认定、政策发布解读等制度机制，将政策制定与解读同步进行，“一把手”解读的频率逐步加大，解读内容更加深入，形式更加多样。政民互动不断加强，连续三年汇总整理各市和省政府各部门主要负责同志重点工作公开承诺事项，在《大众日报》登载，接受群众监督。各市和省有关部门也因地制宜，相继开展了邀请市民代表列席市政府常务会议、厅长办公会等活动，收到了很好的效果。平台功能不断完善，政府门户网站全面改版升级，信息公开、办事服务和互动交流“三位一体”的服务能力不断增强。基层政务公开不断夯实，机构设置更加科学，人员力量更加充实，制度体系更加健全，涌现出了“政府开放日”“便民地图”“公开议事日”等许多好经验好做法，总结出一批可复制、可考核、可推广的“山东标准”。政务公开功能作用不断拓展，在助力疫情防控、回应群众关切、优化营商环境、提升政府治理效能等方面，发挥了重要作用。

这次基层政府政务公开研讨会，邀请的都是国内公开战线的领导干部、知

名专家学者和基层一线代表，理论水平高，实践经验丰富。大家围绕“基层政务公开理论和实践问题”进行深入研讨，搭建交流平台，推动深度合作，对提升我省政务公开水平具有重要意义。

研讨会在山东举办，给我们提供了一次难得的学习机遇。我们将以此次研讨会为契机，按照党中央、国务院部署要求，学习借鉴先进地区的经验和做法，创新思路，创新举措，破解难题，打造具有山东特色的公开品牌，为全国政务公开工作提供更多可复制、可推广的经验。真诚希望各位领导、各位专家在山东多走走、多看看，对山东的发展多指导、多帮助。

最后预祝本次研讨会圆满成功，祝各位领导、各位专家、各位同志，身体健康，工作顺利，万事如意，谢谢大家！

中国（深圳）综合开发研究院院长、马洪基金会名誉理事 樊纲——

## 如何通过政务公开和公众沟通信息

各位领导、各位来宾，大家上午好！非常荣幸代表会议的主办方进行致辞。我代表国家高端智库、中国综合开发研究院，代表马洪基金会对各位的到来表示热烈的欢迎。特别是要感谢国务院办公厅政府信息与政务公开办公室后向东处长的莅临指导，对于山东省人民政府办公厅、青岛市人民政府办公厅以及市南区人民政府的大力支持。对于远道而来的成都市、开封市、深圳市的代表，对于青岛市、济南市等省内参会代表表示热烈的欢迎。

基层政府政务公开研讨会的起源是2020年8月，我们深圳综合开发研究院和马洪基金会共同发起的一次基层政府政务公开优秀案例的征集活动。这次征集活动得到了山东省、广东省、上海市、四川省等各地方政府的大力支持和认可，提供了四十多件优秀的案例，这些案例特点鲜明，实践性很强，对于基层政府政务公开面临的很多问题和他们的创新举措都有很好的示范作用。因

此，我们就在此基础上，希望能够通过这样的研讨会使得各地基层政府相互交流，各地的专家学者进行研究和讨论，推动政务公开向新的台阶迈进。

2016年以来，中共中央国务院持续部署以简政放权、放管结合、优化服务来推进政府职能转变，向建设服务型政务作为供给侧结构性改革的一项重要内容。政务公开是推进国家治理体系和治理能力现代化的重要举措，是践行以人民为中心的发展理念。社会越发展，经济活动越发达，政府的管理事项越多，公众对国家政策的需求和关注就越来越强烈，政务公开正是一座桥梁，将政府信息与民众联系起来，基层政务公开则是非常关键的“最后一公里”。

当下，我们正面临着百年不遇的大变局，再加上新冠疫情的影响，不论是国际形势还是国内的日常生活，都存在着诸多的不确定因素，面对这种不确定因素，我们如何决策，我们如何和公众沟通信息，是件非常重要的事情。

去年在6月的研讨会上，我就提出了一个议题，叫做《不确定情况下，不确定信息条件下的公共应对机制》，我们的建议是什么呢？就是在很多信息不确定的时期，可以通过比较温和的，成本比较低的，将来可能不会后悔的这些措施，我们叫做“无悔行动”，来应对当前面对的很多不确定性。而在落实无悔行动当中最重要的环节就是基层政府，基层政府是党中央、国务院决策部署和落实的最后一公里，许多工作与政府、与群众切身利益密切相关。因此，基层政府政务公开水平如何，直接关系到群众对政务公开的获得感，正因如此，政务公开工作的重点在基层，难点也在基层。除了强调基层政府政务公开工作的重要性，我们今天也要讨论许多重点难点问题，比如贯彻落实基层政务公开标准化、规范化的问题，公开平台建设，公开制度建设，创新的公开方式等等。所以今天也期待各地政府的代表和专家学者能够充分讨论、交流，探索出有示范意义，有建设性，可实操的会议成果。为我国政务公开工作贡献力量。

希望今天参会的各位嘉宾都能有所收获，预祝2021年基层政府政务公开研讨会取得圆满成功，谢谢大家！

## □主题演讲

中国经济体制改革研究会学术委员会主任、马洪基金会名誉理事 宋晓梧——

### 基层政务公开透明为营商环境加分

大家上午好！很高兴今天与各地政务公开工作代表和专家学者一同交流学习。我的主要研究领域并不是政务公开，我从相较而言更加熟悉“如何为营商环境加分的角度”谈谈政务公开问题。

先谈谈我对政务公开工作的理解。我和李罗力理事长这一辈学者，心里都有一份“改革开放”的情怀和热情，多年来对社会和经济的改革议题十分关心，希望从过往的改革经历中总结提炼出有参考意义的观点和建议。

政府政务公开工作在我国发端于上世纪80年代村务公开、厂务公开的实践，中央层面首次提及“政务公开工作”是在2000年12月，中共中央办公厅、国务院办公厅联合印发了《关于在全国乡镇政权机关全面推行政务公开制度的通知》，对于基层政务公开制度做了部署。中办在2005年3月发布了《关于进一步推行政务公开的意见》，进一步拓展了公开内容、方式、渠道等方面。而“政务公开”迈向法治化规范化的标志则是国务院于2007年审议通过的《政府信息公开条例》。放到40年改革开放历史中看，我国“政务公开”算是一项比较“年轻”改革举措，但也有十多年的经验积累了。将“政务公开工作”的实践和发展，放到同时期政府工作的大环境中，我们不难看出：它是与推进基层民主建设的进程同步，是作为基层民主建设的配套而提出的。在我看来，“政务公开”工作是各项政府工作的重要基础和保障。

和许多经济制度、社会制度一样，政务公开工作制度也有比较深的发达市场经济国家民主制度渊源，它与“知情权”、“参与权”、“监督权”等公众基本权利息息相关。这样一来，就涉及借鉴国外好的制度实现“本土化”的过程。做好新时代的中国特色政务公开工作，需要用改革创新思维去开展政务

公开工作。具体来说，一是要不断加强制度建设，进一步贯彻落实新修订的《信息公开条例》；二是要坚持以人民为中心推进政务公开工作，以群众真实需求为导向不断提升公开实效；三是要重视基层政务公开工作，要推进标准化规范化工作，重视相关人才培养，提高专业素质；四是要将最新的科学信息技术与政务公开工作有效结合，利用5G、人工智能、物联网等新型基础设施为政府工作赋能，提高公开和服务的效率，增强群众的获得感。

2018年以来，国务院成立了推进政府职能转变和“放管服”改革协调小组，并下设优化营商环境专题组，先后出台了《关于部分地方优化营商环境典型做法的通报》《关于聚焦企业关切进一步推动优化营商环境政策落实的通知》等一系列文件，对优化营商环境做出了具体部署。去年至今，受新冠疫情影响，许多企业生产经营十分困难。去年7月国办发布的《国务院办公厅关于进一步优化营商环境更好服务市场主体的实施意见》中提出，采取改革的办法破解企业生产经营中的堵点痛点，强化为市场主体服务，加快打造市场化、法治化、国际化营商环境。十九届五中全会明确提出“加快形成以国内大循环为主体、国内国际双循环相互促进的新发展格局”，符合当前百年未有之国际国内局势变动的客观要求。以国内大循环为主的生产、分配、流通、消费四大环节中，营商环境对生产的影响无疑是巨大的。

提及“营商环境”，很多人都会关注世界银行发布的“营商环境报告”，2020年的报告显示中国的总体排名比去年上升15位，名列第31，这也是世界银行营商环境报告发布以来中国的最好名次。中国连续两年跻身全球优化营商环境改善幅度最大的十大经济体，世界银行给出的评价是“大力推进改革进程”，具体来说改革的亮点包括“将公司印章发放完全纳入企业注册登记一站式服务”、“简化对低风险工程建设项目的施工许可证要求”等8项改革事项。这些都是与企业经营息息相关的事项，很多具体工作，就是今天参会的基层政府公务员的职责。可见，基层政府工作对营商环境有着直接的、重大的影响。

接下来，谈谈营商环境与政务公开的关系，其中重点谈谈基层政务公开工作如何为营商环境加分。“优化营商环境”，是政府和社会各界都高度关注的

事项。相较而言，人们普遍认为我国东部沿海城市的营商环境要整体优于中部、西部和东北的城市。营商环境的相对劣势，也很大程度上制约着相对落后地区的发展。一个地区营商环境的优劣直接影响着招商引资的多寡，同时也直接影响着区域内的经营企业，最终对经济发展状况、财税收入、社会就业情况等产生重要影响。

从评估的角度，我们可以比较客观科学的分析比较影响营商环境的因素。世界银行发布的评估报告中提出的10个一级指标以及45个二级指标，其中虽然没有直接设立政务公开指标，但这并不意味着“政务公开”与“营商环境”没有关联。从具体的指标内容来看，“开办企业”、“办理施工许可”、“产权登记”等大多数一级指标及其下设的二级指标，都能在我国政府的“政务公开”和“政务服务”事项中找到相对应的内容。所以，我认为政务公开工作是营商环境的重要基础，政务公开和政务服务的质量是影响营商环境的重要因素，而“基层”无疑是各项政府工作的“最后一公里”，是党中央、国务院决策部署的重要执行者、落实者，基层政务公开工作的效果将直接影响人民群众的获得感。

最后，我提几点关于做好基层政务公开工作，优化营商环境的建议，供大家参考。

第一，要高度重视政务公开工作。我曾从事振兴东北的工作，我感到那时地方政府高度重视的是招商引资，上大项目。但政务不够公开，多是当地领导答应给予投资方一定的优惠政策，结果一些项目进来了，遇到很多具体政策障碍，还因为透明度低，给钱权交易留下极大空间，腐蚀了相当一批地方领导干部。汲取历史教训，要高度重视政务公开工作，这不仅是改善营商环境的基础制度，更是反腐倡廉的重要举措，依法治国的必然要求。

第二，行政改革是优化营商环境的重要抓手。简政放权、放管结合、优化服务等具体措施的有效落实，依赖于开放透明高效的基层政府。这要求我们进一步重视基层政务公开工作，包括继续贯彻落实标准化规范化建设、以权威集



中便民为目标强化信息管理工作、打造高效便民的公开和服务平台等方面。

第三，以企业、公众需求为导向加快政府转型。从政务公开的角度看，更好发挥政府作用要着眼于群众需求，提高公开精度、加大公开广度、提升服务质量，增强企业和公众的获得感，营造稳定公平透明、可预期的营商环境。

第四，激发创新动力，增强改革意识。不论是提升政务公开工作水平，还是优化营商环境，增强改革创新意识都是重要的前提条件。面对冗杂琐碎的基层政务公开工作，各级领导和一线工作人员都需要不断提升个人素质，与时俱进加强专业知识储备，以创新思维探索出特色的公开模式。

今天参会的代表有青岛、潍坊、胶州等多个山东的城市，也有上海、深圳等东南沿海城市，还有成都、开封等中西部城市，每个城市的营商环境和政务公开工作都各有特色亮点，也有短板不足。希望借这次会议大家能多多交流，互相学习，探索出创新的政务公开模式，在十四五发展新阶段为优化营商环境贡献更多力量。如何做好基层政务公开工作，在座各地基层政府代表应该是这方面的专家，你们的宝贵工作经验对于提升全国政务公开工作水平，进一步优化营商环境，起着至关重要的作用。

中国（深圳）综合开发研究院副理事长、马洪基金会常会理事长 李罗力——

## 基层政府政务公开案例征集活动分析报告

尊敬的各位领导、各位来宾，大家上午好！我是马洪基金会的创会理事长李罗力，很高兴今天代表主办方来做一个演讲。今天，我主要是要跟咱们这次基层政府政务公开案例征集活动报告做一个简要分析。

首先从源头说起，去年6月我们在深圳召开了第一届中国政府政务公开研讨会，山东省的博兴县做了精彩的报告，这个报告引起了会议各方代表的高度重视。我们马洪基金会在全国发起了政府工作第三方评议活动，对基层政府的

公开案例，我们感觉非常重要。所以我们在去年也曾经到博兴县做了考察，特别是在省政府办公厅的大力支持下，我们产生了一个想法，就是要在全国对基层政府的优秀案例进行征集活动。这样，我们从去年8月，马洪基金会联合综合开发研究院在深圳启动了“基层政府政务公开优秀案例征集活动”，面向全国各地基层政府广泛征集政务公开工作优秀案例。这次征集活动历时10个月，筛选出了39个主题鲜明、内容详实，具有创新示范意义的优秀案例材料。这些优秀案例我们进行了汇编，现在摆在各位代表的面前。我们有优秀的案例，有对案例的介绍，也有专家进行的点评，我们也希望这个案例的汇编，能够成为我们这次会议的一个成果，同时也对全国的各地方基层政府优秀案例进行宣传推广，相互学习交流。以这次征集活动为契机，在山东省政府办公厅、青岛市政府办公厅、市南区人民政府的大力支持下，我们召开了今天的“基层政府政务公开研讨会”。参加今天会议的大多数基层政府代表，例如青岛市市南区、城阳区；成都市、大邑县；开封市；深圳南山区、龙华区、坪山区等都积极参与了案例征集活动，感谢各地政府的支持与认可。

我想谈谈发起“基层政府政务公开优秀案例征集活动”的初衷。自2013年起，马洪基金会坚持以独立客观的第三方立场参与推动政务公开工作，“激扬民智，推动政府改革创新”是马洪基金会开展各项活动不变的初心。

近年来，随着政务公开工作的不断深入，相关法规条例趋于完善，公开的广度、深度和精度不断提升，基层政府政务公开工作受到越来越多的重视，朝着标准化、规范化方向迈进。基层政府直接联系服务人民群众，是党中央、国务院决策部署的重要执行者。随着社会经济的发展，以及国民综合素质的不断提升，公众获取政府信息和政务服务的需求与日俱增。做好基层政府政务公开和政务服务工作，不仅是提升整体政务公开工作水平的重要内容，也是公众开展社会经济活动的重要基础。

基层政府开展政务公开工作，经常面临着标准不统一、权责不清晰、人员流动性大、缺乏专业人才、缺乏理论指导、工作任务碎片化等多个方面的困境。对此，国办以及各级政府发布了推进基层政务公开标准化、规范化的相关政策

举措，取得了一定成效。另一方面，基层政务公开工作的实践中遇到很多困难的同时，也有很多具有创新示范意义的工作方法。将这些宝贵的工作经验梳理总结为案例资料，对各地基层政府开展政务公开和政务服务工作有很高的参考价值。基于基层政务公开工作的重要意义、困境局限和宝贵经验等多方面考虑，马洪基金会联合综合开发研究院启动了“基层政府政务公开优秀案例征集活动”。

接下来，我将分析总结这次征集活动收到的39个案例的特色亮点，供大家参考交流。

按照主题分类，我们将收到的案例分为政务服务、政务平台建设、制度建设与政民互动四个大类。

政务服务类的案例共计17篇，约占案例总数一半，可以看出各地基层政府对政务服务工作的高度重视。总体来看，这17个政务服务案例有如下几个特点：一是，具有比较明显的地方特色。例如深圳市南山区、光明区等地发挥深圳聚集高新技术企业的优点，将政务公开服务与5G、人工智能等新型基础设施相结合，大大提升了服务的效率和质量。

二是，以群众需求为导向。例如滨州市博兴县将热门的服务事项的关键信息，通过公园长廊、公交站牌电子屏等贴近群众生活的方式进行公开；青岛市市南区打造的“慧客厅”，为群众提供一站式的政务公开和政务服务；西海岸新区政务公开体验专区打造了“区级-街道（镇）-社区”三级联动的“线上+线下”全链条服务模式。这些案例是政务服务意识不断增强的重要体现，“想群众之所想、急群众之所急、解群众之所困”的工作导向，有效地提升了群众满意度。

第二类案例是“政务平台建设”类，共计收到了8篇案例。这类案例主要体现的是基层政府利用创新的信息技术提升公开和服务的质量，利用多样化的公开方式和渠道扩大服务人群。疫情期间，基层政务公开和服务的平台建设水平很大程度上影响着防疫工作的效果。例如深圳市坪山，以“大数据”赋能，

打造防疫全息图景，有效提高了基层公开和服务平台应对突发事件的整体水平，为顺利开展疫情防控工作提供了坚实的保障。从潍坊市坊子区的实践经验看，平台建设是推进基层政务公开标准化、规范化的重要基础，坊子区打造了包含网站专栏、公开专区、公开查阅点等多种渠道的立体化公开平台；通过电视节目、“政府开放日”、“进企业”等多种公开方式增强政府与公众的双向互动；开封市通过加强与党媒的合作，拓展公开渠道，扩大公众参与，搭建政府和群众的“连心桥”等举措都是平台建设方面宝贵实践经验。

我们征集到的第三类案例属于制度探索类的案例。政务公开的制度建设和探索需要基层政府有较高的专业素质和创新能力，由此总结得出的案例资料有较高的研究推广价值。例如，成都市针对政策解读“一次性”、解读回应“延时性”等问题，探索实施“政策解读人”制度，在公开规范性文件的同时，同步公开文件的具体解读机构、解读人、联系方式并实时更新。在解读的过程中，加强解读人与公众的即时沟通反馈，形成良性互动。又比如，深圳市龙华区探索建立“标准化、规范化、信息化、专业化”基层政务公开“龙华模式”，在政务公开标准目录、政务公开全生命周期管理体系、政务公开立体联动平台体系以及打造政务公开特色品牌等多个方面有值得参考交流的优秀经验。

第四类是政民互动类的优秀案例。坚持以人民为中心的发展思想，是习近平新时代中国特色社会主义思想的重要组成部分。基层政府与公众联系最为密切，政民互动也是基层政务公开工作的重要组成部分。这次征集活动中，我们也发现了不少创新的政民互动和公众参与模式。上海市普陀区在3年内开展了7次“政府开放日”活动，邀请了市民代表、企业代表等多种身份的500多位公众，开放程度从公开机关办公场地逐步向邀请代表列席区政府常务会议、专题会议、体验城管日常执法活动等延伸，取得了很好的社会反响。上海市金山区制定出台了加强政民互动的专项工作方案，通过“政府公众开放周”、邀请利益相关方列席政府会议、“对话区长”系列专题节目等多种方式扩大公众参与的深度和广度，有效提升了群众满意度，有益于建设透明政府、打造阳光政务。

除了我上述提到的基层政府案例，还有很多值得学习交流的案例记录在《中国基层政府政务公开工作优秀案例汇编》中，希望大家都能从这次会议中收获有价值的政务公开工作经验。

再次感谢参会的各位嘉宾，希望大家继续支持马洪基金会开展的各项工  
作。

青岛市政府办公厅副主任、口岸办主任 孙授宾——

## 青岛市政务公开工作汇报

尊敬的专家学者、领导同志上午好，非常荣幸借这次研讨会的机会汇报一下青岛工作。

青岛市在深入贯彻落实国家、省对政务公开的要求，打造新型政务公开品牌，倾力做好政务公开工作，拓宽渠道，创新载体，加强队伍建设，让阳光透明规范贯穿于工作的全过程。

### 一、加大政民互动，让服务对象感受到能公开就公开。

将政民互动作为政务公开的重要渠道，搭建公开平台，加强部门协同联动，增强人民群众的获得感和满足感。

一是开展了“三民”活动，为密切政府和人民群众的联系，在全国率先开展了向市民报告，听市民意见，请市民同意的活动，围绕三个环节每年召开市政府报告会，市政府主要负责人依次向市民报告工作，听取市民意见建议，一万名市民代表在主会场和区市分会场现场听取述职报告，并进行评议，新闻媒体、网站现场直播。走出了一条公众满意度为导向，民考官，政民良性互动的城市治理新路子。

去年受疫情影响，运用平台思维，优化流程再造，将现场述职，现场评议，

现场民意征集，变为云述职、云评议、云征集，实现线下向线上的转变。

二是开展了“三我”活动，去年为进一步听民声、解民忧、纾民怨、暖民心，在全市开展了“我爱青岛·我有不满·我要说话”民声倾听主题活动，市民通过12345便民服务热线、媒体、政府信箱等多渠道反映诉求、咨询建议，激发了广大市民参与社会治理的积极性，爱青岛让青岛更美好成为广泛共识。

三是开展网络在线问政和民生在线活动。针对群众对政府的一些政策把握不准，理解不透，政府部门对热点反映慢，民意诉求回应不深的问题，借助互联网平台，开展网络在线问政活动，开展在线交流答疑。去年组织了320场，答复率是100%，今年由市政府办公厅网络在线问政和青岛日报社的《民生在线》融合升级全新的民生在线，以听民意、聚民智、解民忧、惠民生为宗旨，开展了在线访谈，与网民互动答疑。

四是推出《行风在线》栏目，青岛市从2004年开始，市政府办公厅和市广播电台联合推出了政风行风类热线节目《行风在线》，每周一到周五的早晨八点，由区市部门和窗口行业的负责人轮流走进直播间，通过热线交流的方式，发布本部门、本行业、本区域最新政策。听取群众意见，接受群众监督，为群众排忧解难。至今已经直播了3000余期，参与节目的负责人近3000人，受理问题超过7万件，群众满意率超过97%，以政府公开促进了政府部门工作作风的改变。

五是开设专栏，直通12345。从2015年开始，青岛电视台开设了专栏《直通12345》，通过和政务服务便民热线的联动，选取市民反应的热点和焦点问题，记者现场采访调查，客观记录责任部门的办理过程，以政务公开督促部门提高办事效率，促进百姓和职能部门的沟通，市民的合理诉求也得到了落实和解决。

六是开播《问政青岛》电视节目。2020年7月，为打通最后一公里的问题，在青岛市广播电视台开播了“问政青岛”电视问政节目，邀请区市、部门主要负责同志走进演播室，直面镜头，直面问题，用全程直播的“坦荡”，搭建政

民直接交流、平等议政平台，以政务公开倒逼工作落实，推进疑难问题的解决。目前该节目已经播出了18期，推动解决问题150个。

七是设置人大代表履职在线专栏，2013年由市人大常委会代表工作室、市办公厅、半岛都市报主办，将代表履职与促进政务公开，解读群众反映的困难问题有机结合。这项工作由政府办公厅负责督办，办理结果及时反馈发布。

八是搭建了“倾听与商量”协商平台。由市政协、市政府办公厅和青岛日报社搭建“倾听与商量”协商平台，通过政协委员、政府官员、专家学者、市民群众多视角探讨协商政府部门公开的各类议题，提出对策，达成共识，营造“有事好商量、大家的事大家商量”的良好氛围。

九是发布12345热线指数。通过连线视频、现场交流、数据图表等形式，定期由市政府办公厅工作人员出镜发布“12345热线指数”，开展全市政务服务便民热线的数据分析和数据治理，对区市部门政务公开情况、投诉办理情况向社会发布，通过人大、政协、纪监、民企、市民等各力量力量的协同监督，以公开披露各项政策落实到位。去年共发布热线指数32起。

## 二、加强政策解读，努力做到能公开尽公开。

今年是青岛市委市政府确定的项目落地年，项目落地离不开政策支持、政策落实，而政策落实更需要把政策解读到位，深入人心，让政策解读成为向市民解疑释惑的促进器。

一是完善机制，设置专栏。在青岛政务网设置政策解读专栏，建立公文解读、网上咨询、咨询电话三种渠道供市民和企业查询，实现市政府和部门备案的规范性文件全部解读。公众在查看规范性文件的同时，可以链接到对应的解读材料。各级各部门按照谁制作谁发布，谁起草谁解读的原则，建立健全政策发布解读等制度，实现政策制定和解读同步部署。

二是建设平台，创新形式。去年，开发上线“新冠肺炎疫情服务平台”，及时快速发布各级出台的应对疫情支持企业发展的政策，提供全面疫情发布、

疫情线上咨询、制度便捷服务。在疫情的主要时期，为促进经济复苏，增强企业活力，创新建设“青岛政策通”平台，实现对企政策的发布查询，定制惠民惠企马上办二维码新举措，在全市开展大规模的宣传推广，群众和企业可通过手机扫码直接查询使用各项政策。编制《青岛市应对新冠肺炎疫情支持企业政策汇编》，通过线上直播的方式，让更多企业了解政策，确保黄金政策发挥黄金效应。

三是当好接线员，编好情景剧。在全市开展了“我当接线员”活动，组织市直机关的处长们分期分批到12345政务服务便民热线现场接话，体悟实训，在办理来电投诉的同时，结合部门职责，宣传政策规定，解读政策内容。目前已有11批次，共300多名的处长到热线接听市民来电。创新开展政策情景剧解读模式，许多区市和部门的工作人员自编自导自演场景剧，定期发布，这种模式让晦涩难懂的政策简单易懂，群众喜闻乐见。

### 三、健全政务公开体系，变公开主体要公开为想公开。

从建立健全制度公开体系入手，统筹政务公开网站、政务新媒体新闻发布等工作，形成四位一体的工作机制。

一是规范公文发布工作，要求市政府部门主动公开的公文在制发1个工作日内即在本级政府门户网站、部门网站及政务新媒体上发布，比法定时限提前19个工作日。各区政府、市政府各部门建立例行新闻发布会制度，每年至少举办1次新闻发布会，主要负责同志每年至少1次进行政策解读。

二是高质量建设政务公开体验区，结合我市行政审批服务大厅的搬迁，在新的青岛市委中心重新规划设计政务公开专区，在部分区市试点统一政务公开专区建设标准，拓宽企业和群众获取政府信息的渠道，探索完善基层政务公开和村务公开协调办理机制，利用党务公开、村务公开、财务公开、三资公开，重点公开老百姓关心关注的扶贫攻坚，村级财务等领域。

三是做好依申请公开工作。以流程再造为抓手，优化完善市政府依申请公开办理流程。依托“依申请公开”网上办理平台，打造“受理——登记——转



办——签发——送达——归档”的全流程管理模式。拓展公开的内容和范围。耐心、细致办理每一起依申请公开件，努力做到温情服务、案结事了。

四是开展公开答辩助力全市发展。聚焦城市发展的重点、难点、痛点、堵点，在全市15个领域，发起了海洋、双招双引、壮大民营经济等15个攻势，采取了公开答辩、质询等方式制定作战方案，督促落实。现场答辩会由一名市领导和相关负责人组成，答辩人接受代表们的提问，在互动交流，观点碰撞中使政策制定和完善形成统一，达成一致。通过答辩也使政府的工作部署和方案执行得以更加深入的开展。

五是加强考核评估。将政务公开纳入全市经济社会发展综合考核，分值占到了5%，细化日常和年度考评内容，引入第三方评估，形成有部署，有通报，有评估的全链条考核评估机制。加强政务公开工作的日常检查，每月通报情况，重点指出问题，及时督促整改，形成月度通报，季度评估，年度有考核的机制。

我们在工作中存在不少问题，需要解决、突破和创新。下一步青岛市将围绕“倾尽全力”做好主动公开“倾心服务”做好依申请公开，“倾听民声”加强政民互动等方面，着力打造“青倾公开”的品牌，推动工作走深、走细、走实。

山东大学威海法学院党委书记 汪全胜——

## 政府信息公开的“三安全一稳定”的判断及其控制

一、“三安全一稳定”规定的变化及存在的争议；二、“三安全一稳定”案件裁判文书中案件事由的判断；三、“三安全一稳定”石油问题的展开与讨论；四、提几点建议。

2019年新修订的《中华人民共和国政府信息公开条例》，保留下来的政府信息中免于公开的“三安全一稳定”的规定，在实践中如何判断“三安全一稳

定”，如何防范行政机关依据“三安全一稳定”限缩政府信息公开的范围，值得探讨。

“三安全一稳定”是指这样一类政府信息：即公开后可能危及“国家安全、公共安全、经济安全、社会稳定”，凡此类信息行政机关可以不予公开。我们要了解“三安全一稳定”作为政府拒绝公开的理由。

“三安全一稳定”在新《条例》中的两大变化。第一，文本规定地位的变化。从2007年的第8条到2019年的第14条的转变，条款顺位变化不大，但是反映的是“三安全一稳定”规定是从原则到具体法律规则的转变。考察法律文本的结构，第8条属于“法的总则”，规定的是法的立法目的、立法依据、法的原则等内容，在整个法律文本中处于统领、统率的地位，是理解其他法律文本规定的原则依据；而第14条属于《政府信息公开条例》分则即第二章“公开的主体和范围”的内容，根据2019年《政府信息公开条例》的内容结构，第14、15、16条当属于免于公开的政府信息范围。“三安全一稳定”从原来的原则到后来规则的一个变化。第二，文本语言表达的变化。立法要有针对性和可操作性。相较于2007年第8条的规定，2019年第14条的规定更为准确与规范。表述为“可能危及”，即“万一公开，可能会发生什么后果”，为防范这种后果的发生，行政机关有必要不予以公开。这反映我国立法机关立法技术水平的提高，立法走向了精细化。

“三安全一稳定”与国家秘密的关系，一个是并列关系，二是涵盖关系。

以“三安全一稳定”为依据的案件裁决有哪些？以“国家安全”作为政府信息公开事由的司法案例、以“三安全”以及“三安全一稳定”作为裁判事由的司法案例、以“一稳定”即“社会稳定”为裁判事由的案例、以“国家安全、国家秘密”作为裁判事由的案件。

政府信息公开案件从性质上看是行政诉讼案件，是我国行政诉讼重要类型。以《政府信息公开条例》检索的案件数量有12000多件，在“中国裁判文书网”上进行高级检索，设定“全文检索”词是“政府信息公开”，设定“法

律依据”是“中华人民共和国政府信息公开条例”，获得的裁判文书结果是12883件。以《政府信息公开条例》第八条检索的案件有201件。

以“国家安全”作为政府信息公开事由案例，是指除了以“国家安全、公共安全、经济安全”即“三安全”组合词查询之外的司法案例，根据表五的分析，涉及“国家安全”的司法案例有62件，将“三安全”组合起来的案例有56件。

以“三安全”及“三安全一稳定”作为裁判事由的有62件。以影响“社会稳定”为裁决事由的6件，以“国家安全、国家秘密”作为裁决事由的案件有37件。

在司法实践中，以“三安全一稳定”作为接口，政府部门不予公开有关的信息。在司法实践中，“三安全一稳定”有它自己认定的标准。第三部分就是对“三安全一稳定”事由的一个展开。“三安全一稳定”的内涵界定及其关系，学术界认为“国家安全”的概念没有完全统一或一致的界定。通常理解，国家安全就是“国家的生存和利益不受侵犯和威胁。”《国家安全法》第2条：“国家安全是指国家政权、主权、统一和领土完整、人民福祉、经济社会可持续发展和国家其他重大利益相对处于没有危险和不受内外威胁的状态，以及保障持续安全状态的能力。”这个概念没有什么问题，但是在司法实践中这个概念的可操作性就有问题。2012年，党的十八大以后，习主席上台提出了整体国家安全观，涉及的内容很多，国土安全、军事安全、社会安全、信息安全、资源安全、生态安全等，国家安全观是国家安全的单独一面，审判机关自由裁量的权力很大。

国家安全与国家秘密的关系。《中华人民共和国保守国家秘密法》第2条对国家秘密作了一个法律界定。国家安全与国家秘密是涵盖关系。有法律法规将国家安全与国家秘密并列使用。《中华人民共和国招标投标法》第66条将国家秘密、国家安全科有关的项目不需要进行招标投标，根据国家有关规定执行。

在“三安全一稳定”的举证责任是谁主张谁举证。在涉及“三安全一稳定”作为裁判事由的政府信息公开案件中，被告即被诉行政机关应对其不予公开或没有按照法律规定公开的政府信息，“应当对拒绝的根据以及履行法定告知和说明理由义务的情况举证。”行政机关以“三安全一稳定”作为拒绝的根据或理由，行政机关须对其主张的“三安全一稳定”事由举证。政府机关负有举证责任。

“三安全一稳定”事由控制的建议措施：加强法院对政府信息内容的审查权。可以对公众保密，也可以对公众说涉及国家安全，但不能对法院说，因为涉及国家安全、国家秘密不能公开。必须加强法院在政府信息公开诉讼中的主动权，对信息的内容及性质进行判定，从而对行政机关的政府信息公开权力形成强有力的约束。

限缩“三安全一稳定”事由，2019年修订的《政府信息公开条例》仍然保留了“三安全一稳定”制度，不过从法律原则的地位转变到法律规则的地位，但不论是原则还是规则，行政机关仍然有滥用“三安全一稳定”的事由，即可能将其作为一个口袋，就是不想公开的时候，把“三安全一稳定”作为一个拒绝的理由。

规定“三安全一稳定”的认定主体，因为国家秘密的部门根据《中华人民共和国保守国家秘密法》以及《国家秘密法实施条例》关于“国家秘密”认定主体的规定，规定“设区的市以上人民政府保密管理部门会同公安、国家安全、政法管理等部门认定某政府信息公开可能危及三安全一稳定的信息。”

引入第三方“三安全一稳定”的评估制度。这里也有一个问题，本来行政机关认定为涉及到“三安全一稳定”的政府信息，尽可能的不向社会公开。第三方的主体也是社会主体，所以要引入第三方的评估主体也存在一定的风险，所以要引入制度的设置。《政府信息公开条例》确定公开原则，公开为常态，不公开为例外，怎么贯彻实施这样的原则，推进我国透明型政府、责任型政府、服务型政府以及法治型政府的建设，明确政府信息公开的范围非常重要。

我想，探讨把“三安全一稳定”作为一个拒绝规则进一步明细，增加它的可操作性。

深圳大学、吉林大学教授 马敬仁——

## 政务公开是下一阶段数字政府建设的基石和基本路径

大家上午好！感受到青岛这几年的变化，昨天晚上，我学生带我各处走了走，感觉青岛学深圳，学浙江，学上海非常有成效。

今天主题是从未来视角怎么样考虑政务公开这样一个重大问题。

我80年代一直在做行政管理现代化这方面的探索和研究，目前看数字政府作为下一阶段中国智能管理现代化的新起点，这次我看到不错的这方面案例。在数字政府建设中政务公开是基础也是路径，在内容上来看，我们行政管理现代化的思路来看，1978-1988年，很多年龄大的人都经历过，当时现代化是最大的政治，从思想解放，废止人民公社体制、农村联产承包制度的展开、乡镇企业制度的展开、改革开放、干部“四化”、城市经济体制改革、加入国际大循环、党和国家领导制度改革、政治体制改革、行政管理体制改革、基层选举制度改革、政企分开、现代企业制度展开、政事关系改革、政社关系改革、基层自治体系建立、村镇政务公开等。一直到2000年我们就把制度设置出来了。

第二阶段主要是在党政、政企、政事、政社关系进行了探索。当时加入WTO，入世的话，政府首先要入世。

第三个阶段开始探索小政府大社会，当时政府办的张志坚在深圳坐镇开始做小政府大社会的建设。

第四个阶段，我们从2019年数字政府全面展开。我市1986年在吉林大学建立了第一个半自动化实验室，2000年，我从北京调到深圳，参加市委组织部派到香港待了半年，感受到了数字政府是未来一个方向和趋势。

政务公开是数字政府建设的基石和基本路径。上世纪90年代全球性的信息化浪潮使许多国家网络基础设施水平有了质的飞跃，为政府、企业、社会、公众创造了全新的沟通方式和运营模式，同时也为各国政府提高其行政效率和服务水平提供了新的机遇和挑战。

疫情之后，大家可能关注到了，在深圳一些媒体，通过数字化、信息化怎么样防疫。现在我们都知道从最初深圳的12345，一直到数字防疫，可以说数字政府、数字国家未来将风靡全球，成为各国政府再造的新方向、新思路、新手段、新路径、新模式。这个探索是非常具有前瞻性的，而且我们大家也都知道，像深圳、杭州很多地方在信息化建设上，很多城市走在领先的地步。我也希望我们青岛，我们山东要追上这个步伐，在下一轮的数字政府建设当中能够先行先试，走在前列。

世界最早的政务公开，我们一直在做理论方面的研究。刚才说缺乏一些理论指导，其实理论研究非常重要。从历史上看，任何人有权查阅并公开政府文件，同时也规定了不公开文件的种类，按现在话来说，就是正面清单和负面清单。刚才看青岛市的介绍，依申请的程序方面，应该做多种途径，途径很重要。让基层群众能够方便快捷的参与到申请，或者说能够解决他所面临的问题。

芬兰从50年代做了一些前瞻性的探索。

我们从理论上来说，见于政治学、行政学、法学、经济学、社会学及心理学等领域。我们各个学校都在做这方面的研究。如政治学以人民主权理论，为什么要公开？因为人民是主要当家做主的，你是人民的公仆，你必须得向你的服务对象，你的雇主说清楚，该说的一定要说不清楚。廉价政府理论是马斯洛在总结巴黎公社的经验的时候提出来的廉价政府，就是老百姓、企业少花钱多办事的政府，这样的政府才是我们的人民政府。后来我们在人民公仆、人民政府

建设上一直坚持这样一个理念。透明度理论，1991年时任法国行政法院的院长布莱邦（音）先生在北京座谈的时候提到一句话，要让公务员像鱼缸里的鱼一样，让人们能看得到它工作。这就是透明国际以后所确定的一种原则。后来新加坡提出来这样一个透明化、透明度、透明政府，这些理论也都是作为前瞻性的探索。

行政学以阳光政府，这是新加坡最早提出来，廉洁政府和透明国际等见长；法治理论以立法司法及法律监督公开等见长；社会诚信理论以公信力、执行力建设等见长，因为公开的目的是为了提高自己的公信力，政府的执行力。还有最近比较流行的“内卷化”，是不必要的内耗，平衡理论以社会适应，比如公开有没有效果，展厅有多少使用，如果没人用，花了很多钱，留了很多人值班，但是没人去，这是一个社会适应、内卷化、社会知觉、人际知觉、人际关系这样从平衡理论角度，从促进社会发展角度，因为我们制定一项政策的时候是为了促进社会发展，但是有时候也可能产生抑制，因为很多人不适应，这里边也有个平衡理论。就是政府和社会之间，和居民之间有一个可以沟通，可以利用的便利化的一系列措施。

实行政务信息公开是由我国的政权性质决定的。这是宪法规定的，政务公开是政府自身改革发展的重要内容，关系到政府的公信力和执行力，关系到政府施政的民意基础。我们执政在民，这是基础。全面深化政务公开、提高政务服务水平和能力，对于推进我国政治与行政体制改革、加强对公权力的监督制约、从源头上防治腐败和提供高效便民的公共服务，提高政府的公信力等都具有重要意义。

去年11月，我们政务公开办的主任也讲了这方面的思路，在中国行政管理学年会上，所以这些的意义非常重要。

我国政务公开的历程大概分这么几个阶段。迄今为止，已经形成了比较完善的政务公开体系，充分保障了公民的知情权，大大促进了公权力系统的法治、廉洁、责任、服务和高效便民等方面的治理体系和治理能力现代化建设。

第一起步于“十三大”报告，指出要“发挥舆论监督的作用”，并籍此制定了《村民委员会组织法(试行)》，第一次从法律上对村务公开进行了规范。第二个发展阶段(2000-2008年)。2000年12月，中央下发《关于在全国乡镇政权机关全面推行政务公开制度的通知》，这也是中央第一次以专门文件形式对乡镇政务公开作了全面具体的部署和系统化的工作进行安排。第三是法制化阶段(2008-2011年)。2008年，《中华人民共和国政府信息公开条例》正式施行，将政务公开的范围、内容、方式、程序及其保障等，以法律形式予以明确，使政务公开从此有法可依。第四是全面推进阶段(2011-至今)。2016年2月，中央印发《关于全面推进政务公开工作的意见》，标志着政务公开工作进入全面推进阶段，政务公开覆盖全部行政机关，覆盖公权力全流程和政务服务全过程。

人民时评这个写得还不错，全面推进政务公开，畅通的不只是政府与群众之间的交流互动，更是为了以公开推动理念转变与流程再造，建设人民满意的服务型政府。

近年来，政府部门主动公开信息的范围和深度不断扩大。连续八年为全年的政务公开工作“划重点”。相较以往，“切实增强人民群众满意度、获得感”成为今年这份文件的突出亮点。我做一个平台，能不能真正做到老百姓的心坎上，让老百姓真正获得满意。

习近平总书记强调，要以制度安排把政务公开贯穿政务运行全过程，权力运行到哪里，公开和监督就延伸到哪里。这个是最难的。我看到咱们基金会搞的这个案例非常好，里面最难的是后面这个，就是权力运行到哪里，公开和监督就延伸到哪里。我们很多案例中，因为不仅仅是形式问题，要实质性解决问题，这是下一步攻坚的内容。民有所呼，我有所应，主要解决老百姓的实际问题。我们GDP全球第二了，有些大政方针需要给老百姓做一些具体解释，而不是挂在网上，在政府文件中体现出来，要给他做解释，怎么样解释？解释之后他心里舒畅了，对人民，对政府，对国家他有了信心。

民生无小事，公开保障才能让阳光成为最好的防腐剂。我们现在面临的问



题非常多，怎么样解决这些问题。化解这些社会矛盾，减少这些社会冲突，这个问题越来越突出。政务公开的基本内容，第一个是主体全覆盖，从当年的欧洲一直到现在，我们主张的是主体全覆盖，不只是政府的业务。所有公共部门、公共主体包括第三部门都要在这个覆盖范围之内。第二个政务公开主要内容就是法律法规、规章制度要公开，操作程序也要做一些细致的安排。办事程序、办事时限，我记得烟台曾经做了一个办事时效限定多长时间，后来济南交警也做了，但是怎么样把它制度化、规范化，让老百姓都知道这样的落地，承办部门、人员也要公开。我看到这次会议安排，从我到青岛，一直到每一个活动，每一个节点，承担部门、人员、办事结果都是公开的。再一个是收费公开，这个很重要。我到了几个村发现一些问题，村里收的一些费用，这个费用很多是被村干部截走了，因为没有公开。这个问题怎么具体监督、追缴、措施上进行跟进。各级政府及其其它权力机构须根据公开条例和保密法有关规定制定政务公开正面清单和负面清单。

政务公开的形式不多讲了，前面包括网络投票、网上公正、网上仲裁，这也是新领域，随着数字政府建设，这块也会越来越重要。

政务公开三大保障机制，法律化、制度化、数字化。我看案例当中，莱阳把数字化的能力怎么样提升这块，做得不错。多部门要标准化、协同化、便民化，机构系统化、运行规范化、评估社会化，这个难度比较大，尤其是评估非常难。国外有法庭机构，我们的法庭机构跟进不够。

数字政府，我们现在利用互联网、大数据、区块链正在推进数字政府的发展，在这个过程中，数字政府越来越成为数字经济、数字社会、数字城市、数字区域、数字国家、数字地球的突破口。我们要依次展开数字化的未来。

政务公开的第三方评估。我现在认为在制度设计上应该建立相关的法定机构或者是独立机构，它不会失去政府的控制，但是它能够发挥政府所不能发挥的作用。这方面我们马洪基金会一直在做这方面的探索。2015年开始国务院开启了第三方评估的活动，我跟踪了几个案例，效果不错。评估结果也显示了改

改革发展举措对推动经济增长、促进结构优化、激发企业活力等正在发挥积极效应。我也接触了青岛在深圳挂职的干部，了解到深圳的领导对待企业像对孩子一样，企业有什么事情都是一呼百应的，深圳之所以做得好，也和公开有关。第三方评估有几种形式。第三方评估作为一种必要而有效的外部制衡机制，弥补了传统政府、企业、社会组织等自我评价的天然不足，对推进服务型政府建设、公众企业及社会组织持续发展发挥着不可替代的作用。我们1996年根据研究结果，发表了关于服务性政府，政务公开、数字化都是服务型政府建设的主要内容。

第三方评估的几种视角的利弊。专业公司有一些利弊，它的确定有时候要价很高。我们曾经给深圳的银行系统做评估的时候，比如说工行找了一个美国的评估机构花了一千多万，后来建行的行长说要搞一个，花了20万，结果我们这个效果比他的还好。但是专业问题相对来说没有美国的评估公司、评估机构做得细致，要价高。再一个简单问题复杂化，复杂问题简单化，这个对政府不适用。我在高校很多年，我一直跟政府保持密切的关系。高校很多东西不接地气，到最后把一些简单问题复杂化，这也是很大的问题。

公众评估也有一些权威性等问题等，在我们学科领域，有舆论调查一直到现在，确实面临一些问题，我不多讲。

政务公开关系到我们国家治理体系和治理能力现代化，这一点非常关键。所以说我提出一个想法，就是我们青岛可以做一些探索，就是评估手段如何实现现代化，利用大数据、云计算、区块链、5G和AI技术，尽快把这些技术，把技术评估作为一个参考，再做一个公众参与的系统，两个系统结合，它的效果会更好。系统评估与全面评估的可能性，因为全面评估讲究360度，能不能做到360度评估？完全可以做，但是我们不一定做得很复杂，相对简便、易操作。因为政务公开公开的评价在数字政府时代，可以逐步实现数字化、系统化、绩效化、现代化。

马洪基金会现在做定向评估，下一步会做这方面的探索。

最后我们从理念上，要有政务公开的新路径，服务理念、责任理念、参与理念、人本理念、可持续发展理念。架构上，第一是架构，第二是平台，第三是操作系统。未来主要是从建立这种伙伴关系基础上，通过伙伴关系来形成这样的一个系统。伙伴关系评估体系的框架，目前国际上通用，比较有效，仅供大家参考。

我们深圳也做这方面的探索，在数字政府方面做好先行先试，高起点、高配置，我们高歌挺进 2035。

暨南大学法学院教授 刘文静——

## 基层政务公开若干注意事项

各位领导、各位嘉宾，早上好！我们暨南大学也是招收华侨和海外留学生的学校。今天内容主要关于基层政府政务公开的几个注意事项。我们主题是关于基层政府的政务公开，也是中国政务公开最重要的部分。80%以上的行政处罚事项都在区县一级政府和相关组成部门，他们的压力最大。

我观察的方法，一个看书面资料，第二个我会看基层政府的网站，看一下这些网站好不好用的。虽然有人不上网，但是网络建设是对不太熟悉政府工作，又想了解相关信息的这些人的重要抓手，这些人的数量随着人口和年龄会越来越的，所以网上的政务公开是我们值得关注的一个方面。

今天主要讲主动公开政府信息注意事项和依申请公开政府信息注意事项，再关注技术问题和法律问题。

在主动公开方面，我看到的问题就是规范性文件的分类，有些政府对规范性文件分类不讲究，没有区分法规、规章、规范性文件，这样查找的时候不是

很方便。按照效力层级分类，也可以按照时间分类，按照所调整事项的内容分类。我不知道大家有没有看各政府部门的网站，所有网站都有搜索按钮，但是基本都是不好用的。随便一个关键词来搜索，这个文件确实是存在的，但是搜索不到。用不同关键词来查找是比较简单的技术，但是构建这个平台的时候，技术部门、法治部门和业务部门是不是有好的沟通，如果沟通好，这个问题就解决比较好，沟通不好，就是这样的结果。我们大学也有这样的问题，我们的管理体制也是有问题的。给大家一个建议希望能够在在这方面做得很好。

另外就是互动方面，是双向沟通，不是单向政府发布信息就完了。市民在查询过程中提出问题和建议，政府给予反馈、改进，市民再次查询，这是有效的互动。不好的是提出建议后，石沉大海，申请信息公开没有下文了。网站下面的“联系我们”，邮件发过去没有反馈，打电话永远占线。我们要做的是收到的意见如何分发出去？派给哪些机构或者工作人员负责解答？解答是否能够代表本单位？若不属于本单位职权，或者虽然属于本单位职权范围、但暂时无法做出实质性处理，应当如何回复询问者或者建议者？政府要把这个信息汇总之后，准确分析分流给相关部门，再怎么回馈回去。答复的规范化也是值得我们关注的。

依申请政务公开的信息，这是出现比较多的，在《政府信息公开条例》发布之前，更多是您申请的信息不存在，2019年条例修改之后，也有答复不存在。行政机关答复不存在，法院说你要自己举证，这在诉讼中的风险比较大。信息公开条例修改之后，答复不是不存在了，而是“不是本机关公开的信息”。这种诉讼数量比较小，所以没有引起太多的关注。我们需要关注的是是否真的不在自己的控制之下，不是的话要答复给申请人应该去哪里查找。

技术问题：服务窗口有效联系方式问题，还有是不是所有规范性文件都主动公开了，只要在法定范畴里以公开为常态，政府部门的职能配置，是不是把官方的依据公开了。还有正在征求意见的规范性文件草案的制定依据、官方解读、注释稿很少有，他们只是正在征求意见稿，就是条文稿放上去了。没有注释稿，我们就不知道它为什么这样写，不是有效的公开。

政府信息公开年度报告，我试过几个政府网站的年度报告，是点不开的。这是不是技术问题？如果是技术问题，提个建议马上改。逾期答复政府信息公开申请的，“技术故障”不是法定理由。按钮总是不好用，证明行政机关没有依法提供网上公开政府信息的途径。行政诉讼本身不影响政府的公信力，政府自身的行为才会影响。有的时候行政机关不敢公开一些信息或者说有一些顾虑，我也是了解的，但是从我工作经验看，对政府的公信力影响最大的不是在行政诉讼中败诉，而不是复议案件有多少，不是信访案件有多少，其实是政府自己做的到底好不好，承诺的这些是不是真的履行到位了。

行政机关做的所有一切都是营商环境的重要组成部分，公开透明，对于想要到本地投资或者已经在本地从事生产经营活动，以及包括旅游观光的这些人，通过这样一个窗口都能看到你的营商环境大概是什么样的。

我衷心的希望基层政府政务公开能够从窗口开始，能够和市民建立比较好的互动，如果我们对公开有任何的顾虑，我想跟大家分享一个心得：公开比保密更省钱省力省心。保密的最有效作用是，能够激起公众足够多的好奇心。保密事情越多，恐怕引起的副作用越大。

政务公开是没有终点的，我们公开越多，老百姓要得越多，但是我们公开越多，营商环境会更好，政府公信力会更好。

青岛市市南区区长 高健——

## 真诚服务 公开为民

### 青岛市市南区创新构建基层政务公开服务体系

大家上午好！很荣幸能够与各位交流探讨基层政务公开工作中的一些实践和感悟，也非常欢迎大家走进市南，感受市南。市南区是青岛的中心城区，是2008年北京奥运会帆船比赛、2018年上合组织青岛峰会和海军成立70周年多

国海军活动举办地，以青岛 2.7%的土地，实现了青岛 10%的经济总量、20%的现代服务业总量，2020 年地区生产总值 1272.32 亿元，人均地区生产总值突破 20 万元。目前市南区正深度融入打造“一带一路”国际合作新平台、黄河流域生态保护和高质量发展等国家战略，加快建设现代化国际大都市核心区，打造转型发展先行区、时尚特质引领区、美好生活典范区、现代治理标杆区。

政务公开工作是市南区打造现代治理标杆区的重要举措。近年来，市南区深入贯彻落实中央和省、市关于推进新时代政务公开工作的决策部署，把政务公开作为推进政府职能转变的关键一环，践行“真诚服务、公开为民”，聚焦强化制度引领、优化营商环境、增进民生福祉，以互联网+平台思维，加快政务公开与惠企惠民服务的融合创新，持续推进基层政务公开标准化、规范化建设，构建了“区级+街道+社区”全覆盖的基层政务公开体系，以高质量政务公开促改革、促发展。主要做了以下工作：

### 一、聚焦强化制度引领，完善基层政务公开规范体系

一是夯实制度基础，量体裁衣定制方案。对照国务院和省、市各级文件精神，结合区情实际，制定《市南区全面推进基层政务公开标准化规范化工作实施方案》，将单项任务逐一分解至各部门、各街道，优化发布、解读、回应有序衔接的政务公开工作流程，实现全区协同联动、同频共振。

二是强化组织领导，高位推进落实责任。成立全区政务公开工作领导小组，统筹推进、指导、协调、监督全区政务公开工作，强健管理“骨架”，强化责任落实。在全市率先设立政务公开服务中心，负责推进政府信息资源规范化、标准化、信息化管理和政务法治化、诚信化建设，对政务公开热点工作及公众反映问题进行处置跟踪，形成对接评价落实闭环。

三是完善标准指引，统筹谋划规范体系。坚持“以公开为常态，不公开为例外”，围绕决策、执行、管理、服务、结果“五公开”，以体系建设规范工作开展。编发重大建设项目、公共资源交易、财政预决算、义务教育等 16 个区级试点领域政务公开事项标准目录，制定街道层面标准化事项目录，使全区

基层政务公开标准化规范化工作有章可循、有规可依，进一步规范权力运行、提高行政效率。

## 二、聚焦优化营商环境，创新线上线下“融合平台”

一是探索“互联网+政务公开”，优化升级门户网站。全面推进政府网站集约化建设，加强政务网平台公开信息的审核、发布、更新、管理等工作。对标国内先进城区，2020年完成门户网站政务公开板块的优化升级，增设“基层政务公开标准化、规范化”“重大行政决策全生命周期管理”“重大建设项目”“行政执法公示”等栏目392个，新增公开信息1.23万条，让政府信息真正“看得懂、易获取、能监督”，实现一网通查、一网通达。

二是探索“政务服务+政务公开”，打造区市一体公开平台。依托全省首家市、区两级行政审批部门合署办公的青岛市民中心，探索政务服务与政务公开融合发展，打破市区两级政务服务权限界定，打造更加透明畅通的政务公开平台。在企业开办区和民生事项综合受理区，设置政策文件宣传展示区、自助服务区和问询区，配备专门导服人员；设置“局长听您说”窗口，相关部门负责人轮流进驻，面对面与群众和企业沟通；举办“政府开放日”活动，进行政策法规宣传解读，协调解决困难问题，以公开促服务，实现公开、审批、服务“三融合”，让市民享受到“1+1>2”的便捷高效服务体验。

三是探索“企业服务+政务公开”，厚植企业创新发展土壤。立足企业实际诉求，建成市南区政务公开体验中心，打造政务公开与惠企服务、党群服务有机融合的创新载体。中心由两层空间构成：一层主要依托国内首个市场化国家级技术转移平台——上合组织技术转移中心，将每周四确定为“惠企公开日”，选派商务、审批等部门的业务专员驻点办公，提供预约制的政策咨询、招商投资等“一站式”综合服务，同步配套智能机器人自助导引及融媒体中心的路演发布等功能；二层依托凝聚e家·党群服务中心，以议事公开为引擎，设置创业社交、共享办公、图书角、休闲吧等功能区，提供多样化政策解读、心理咨询等拓展服务，助力企业做优做强。

### 三、聚焦增进民生福祉，打造政民互动“公开客厅”

一是与经济社会发展相结合，强化重点领域信息公开。在大项目领域，推行“挂图作战”，每月公开工程进度，全速推进项目建设；在教育领域，打造宣传链、应用链、共享链“三链合一”新模式，提供优质招生服务；在卫生领域，为辖区社区卫生服务中心配齐一体化信息查询设备，上线疫苗接种预约和数据管理平台，强化疫情防控信息政民互动；在历史城区保护更新领域，多形式向社会公开西部复兴、载体盘活、产业升级信息，高效回应市民关切。

二是发挥基层试点带动作用，打造政民互动示范窗口。充分发挥金门路街道办事处作为青岛市基层政务公开标准化规范化工作示范点的带动作用，健全政府信息属性源头认定、保密审查、政策解读、责任追究等制度，主动公开社会救助、养老服务、公共法律服务等12个领域142项事项，常态化开展“党务、居务、财务”公开议事日、惠企服务直通车等活动。创新打造天山社区政务公开·政务服务“慧客厅”，推出政务公开政务服务“码上办”“慧知道”等特色品牌，配备专门引导人员、自助查询智能设备，利用大屏播放宣讲政策热点，设置便民休息区，为群众提供一站式、个性化、方便快捷的政务服务。

三是以政务公开为杠杆，撬动基层治理有序创新。各街道利用属地便民服务大厅等现有资源，建设符合街道特点的“公开客厅”。其中，湛山街道办事处实行“一站办理、一窗受理、一事全办、一帮到底”全链条服务模式，优化保障性住房、残疾人、退役军人等53项公共服务事项办事指南和服务规范，实现受理无差别、事项一门清、信息全公开，打通基层政务公开“最后一公里”。

市南区基层政务公开工作虽然取得了一些成绩，但与省内外先进城区相比仍有一定差距，还需不断努力。我们将认真学习兄弟区市的好经验好做法，继续深化改革，锐意创新，进一步优化公开路径，完善发布平台，提升公众体验，全力打造更高品质的基层政务公开“市南样板”。同时，我们也希望以会为媒，搭建桥梁，加强与全国各地城区的沟通交流，深化友情，共谋合作，共同推进各项事项蓬勃发展！



开封市政务公开办主任 郭书志——

## 深挖新闻媒体资源 强化第一平台作用 开封市政务公开工作“多点开花”“全面推进”

我是开封政务公开办主任郭书志，很高兴能有此机会与大家学习交流。此次我发言的题目为《深挖新闻媒体资源 强化第一平台作用 开封市政务公开工作“多点开花”“全面推进”》。在发言之前，请允许我向大家简要介绍一下开封，请看视频。

(视频连接) [https://www.sohu.com/a/460957952\\_120206497](https://www.sohu.com/a/460957952_120206497)

开封是八朝古都、文化名城，欢迎大家能够到开封品宋韵、赏美景、尝美食。下面我向大家介绍一下开封的政务公开工作。

近年来，开封市政务公开立足全国、深耕本地，不断强化政府门户网站第一平台作用，深挖开封新闻媒体资源重要平台潜力，多措并举，开拓创新，不断探索推进行政权力公开透明运行，全市政务公开“多点开花”“全面推进”。2020年，在河南省政务公开第三方评估中，开封市荣获第四名，评估为“优秀”。2020年，在全省省辖市信息上报月度排名中，开封市先后获得7个第一名、4个第二名的优异成绩；在2020年全省政府网站与政务新媒体季度检查及管理情况通报中，开封市政府门户网站综合评分在全省202个门户网站中先后获得两个第一、一个第二；同时，先后获得“2020中国政府信息化管理创新奖”“中国‘互联网+’特色政务平台”等称号。

### 一、携手党媒精诚合作 共同建设第一平台

作为政务公开的第一平台，政府网站如何建设好？作用如何发挥好？中共中央办公厅、国务院办公厅在印发的《关于全面推进政务公开工作的意见》（中办发〔2016〕8号）中指出，要加强政府门户网站建设，强化与中央和地方主要新闻媒体、主要新闻网站、重点商业网站的联动，充分利用新媒体手段拓宽信息传播渠道，完善功能，健全制度，加强内容和技术保障。

2019年7月，乘着“专业的人做专业的事”的精神，市政府办公室与开封日报报业集团进行合作，成立了市政府门户网站运维中心，共同建设市政府门户网站，全面打造政务公开平台，共同致力于推进开封政务公开迈上新台阶。

## 二、探索“新闻+政务服务”模式 搭好政府和群众“连心桥”

开封市政府办与开封日报报业集团联合深耕开封沃土，深挖媒体资源，加大融合创新力度，在建设好政府网站、发布好政府信息上下足了功夫，在政府和群众之间搭建起了一架“连心桥”。

（一）信息发布及时准确，充分保障公众“知情权”。我们依托开封日报报业集团强大的采编团队和采编平台，每日能够及时获悉全市的重要权威新闻信息，并定时在政府网站更新，及时回应群众关切，每日更新涉及政务要闻、部门动态及县区动态等信息数量多达30余条。同时，将向省政府门户网站上报信息作为提升传播力的重要渠道，在“开源”“挖潜”上下功夫，多渠道发掘信息、多角度选取信息，提高信息采用率，提升开封影响力。

（二）政策解读形式多样，做好惠企利民“直通车”。我们坚持以人民为中心，对重要政策文件信息和涉及群众切身利益、需要公众广泛知晓的政府信息，第一时间通过网站对外发布。同时，多措并举，做好政策解读。一是创新服务理念。我们站在服务群众的角度，在政府文件公开的同时，以服务企业和基层群众为重点，对政府出台的重要改革措施和涉及群众切身利益、容易引起社会关注的政策文件，全面公开、精准解读，及时准确传递权威信息和政策意图，帮助公众和市场主体准确把握政策精神，提振发展信心，使各项政策更接地气、更合民意。二是创新解读形式。注重运用生动活泼、通俗易懂的语言以及图表图解、音频视频、数字动漫、政策简明问答、政务访谈等公众喜闻乐见的形式提升解读效果。去年以来，共解读文件250余条，其中图片解读34条，动漫视频解读2条，访谈解读42条。

（三）畅通公众参政议政渠道，推进办事服务公开“标准化”。通过设置“重点领域信息公开”专栏，及时公开涉及群众切身利益、需要社会广泛知晓

的公共政策措施、公共建设项目，并通过“市长信箱”“民意征集”等栏目广泛征集群众意见，为公众广泛参与、监督政府工作提供了多种渠道和窗口。通过网站及时公开和更新政务服务事项清单、办事指南等信息，依托开封市政务服务网平台实现办事过程信息公开，方便基层群众办事；同时在网站上提供服务评价功能，针对6个重点服务事项，整合相关资源，提供专题或集成服务，大力提升群众办事的便捷性。

（四）以政务访谈促政务互动，提升公开“质量”和“实效”。依托开封日报报业集团的采编和访谈力量，每周邀请相关县区、部门负责人做客访谈直播间，针对近期发布的重要政策文件信息和涉及群众切身利益、需要公众广泛知晓的政府信息，深入解读背景依据、重点任务、出台目的、重要举措、涉及范围、执行标准、注意事项、关键词解释、新旧政策差异、后续工作延续等等，对一些专业性较强的政策运用客观数据、生动实例进行形象化解读，力求把政策解释清楚，提升政务公开“质量”和“实效”。

（五）以专题专栏为抓手，全面推进基层政务公开标准化规范化工作。发挥政府门户网站“主阵地”作用，开设了《开封市全面推进基层政务公开标准化规范化工作》专题，集中发布全市目录汇编，各县区、各部门应当主动公开的政府信息，并发布全市工作亮点，引领全市政务公开工作高效推进。开封市9个县区、117个乡镇（街道）全部提前完成基层政务公开标准目录编制工作，完成率100%，并梳理出涉及26个试点领域的1944个公开事项，实现市、区、乡三级政务事项标准目录全公开。高质量建设完成3个市级、9个县级政务公开专区，高标准打造1个县级示范点、8个乡镇级示范点。

### 三、大力推进“一网通办”，打通服务群众最后“一公里”

“让数据多跑路，让群众少跑路”。我们不断推进“互联网+政务服务”，与开封政务服务网深度融合，积极实现“一网通办，一次办成”，网上服务能力明显提升。“有事找政府网站”在开封已成为共识。

开封通过政府门户网站及时公开和更新政务服务事项清单、办事指南等信

息，依托开封市政务服务网平台实现办事过程信息公开，方便基层群众办事；同时在网站上提供服务评价功能，针对6个重点服务事项，整合相关资源，提供专题或集成服务，大力提升群众办事的便捷性，打通服务群众最后“一公里”。

截至2020年12月，开封一体化政务服务网覆盖市县乡村四级，通过三项措施全面促进政务便民服务均等化、规范化和高效化。一是高标准建设一个市级、9个县两级政务服务大厅，打造一流的县市区政务服务平台。二是推进119个乡镇街道便民服务中心标准化建设。将农林、国土、卫健、社保等与人民群众密切相关的14个部门职能100项职能，进驻乡镇(街道)服务大厅办理。三是加大村(社区)便民服务中心(站)建设力度。1876个行政村便民服务中心综合受理全覆盖。加强村(社区)党群综合服务站便民服务事项规范管理，建管用结合，将16个部门职能65项便民服务事项下沉至村(社区)，培养专业化的帮办代办队伍，开发全市综合性移动办事“汴捷办”掌上平台、让群众办事“就近办”“不难办”。全市政务服务依申请政务服务事项网上可办率达100%，打通业务系统30个系统，全市具有审批权限和公共服务职能的3000余名工作人员通过开封市一体化政务服务平台为个人、企业提供政务服务事项办理服务。

创业维艰，奋斗以成。随着开封市政府门户网站荣誉的接踵而至，开封市政务公开工作也“多点开花”：全市基层政务公开标准化规范化工作多次受到省政府表扬；2020年依申请公开全年实现零复议和零诉讼情况……开封市的政务公开制度化、标准化、信息化水平显著提升，用政府更加公开透明赢得了人民群众更多理解、信任和支持。

以上是开封在推进政务公开方面的相关做法和经验，欢迎大家多提意见和建议。谢谢大家。

成都市大邑县行政审批局网络运维科科长 赵睿——

## 政务公开助力雪山大邑城市建设

很高兴，也很荣幸和大家一起参加“2021年基层政府政务公开研讨会”，非常感谢深圳市马洪经济研究发展基金会，给予一个这样难得的学习机会，借此机会，我谈一谈我们成都市大邑县人民政府的政务公开工作，恳请各位老师批评指正。大邑县政务公开在全面完成中央、省、市工作安排的同时，紧紧围绕“文旅大邑”发展主线，深入推进“雪山下的公园城市”建设，助力和服务于城市的发展。

主要从公开制度的建设完善、服务发展大局、推动公开标准向农村和社区延伸、创新构建乡镇资源云交易服务模式、畅通政民沟通渠道等方面，增强基层政府公信力执行力，提升政府治理能力，服务群众、服务企业，营造公平可及营商环境，实施幸福美好生活十大工程。

### 一、完善公开机制，形成工作抓手

印发《关于进一步强化政务公开组织领导的通知》强化组织领导，要求各单位主要负责人在年内至少听取一次政务公开工作汇报，研究部署推进工作，同时确定1位负责人分管政务公开工作，列入工作分工，并在政府网站领导简历栏目中对外公布。突出培训工作，围绕实现思想认识和业务能力两个提高，每年召开全县政务公开工作会；制作教学资料，采用线上线下相结合常态化培训，持续建设我县基层政务公开人才队伍。落实监督检查。对政务公开平台坚持采用每天读网抽查、购买监测服务以及每月通报等方式检查公开情况。2020年印发政务公开各类通报16期。强化目标考核。印发《大邑县政务公开工作目标考核实施细则》，将政务公开工作情况纳入目标考核。强化纪律保障。纪委监委全程参与安排部署、督促检查等各项推进工作，为优质高效推进基层平台建设工作提供了纪律保障。

### 二、服务发展大局，助力公园城市意境呈现

一是不断创新服务企业方式，变“给优惠”为“给机会”，建立城市机会清单发布机制，围绕“政府在城市规划建设管理”等方面的需求，梳理出企业参与城市发展的机会，不定期以清单形式集中发布，涉及实体经济、乡村振兴、智慧城市、绿色低碳、公园城市等多个领域，包括基础设施建设、规划编制、人才需求、企业协作等多个方面，每条供需信息都包含具体内容、联系单位、联系方式等具体信息。机会清单为企业和人才提供在大邑发展的入口和机会，不断激发城市发展的活力。

二是提出“文博文创文旅+”产业发展理念，按照“人城产”逻辑建设“3+1”产业功能区，“三文融合”产业生态圈加快构建。高度重视城市品牌塑造，积极宣传天府花溪谷国家4A级旅游景区，助力安仁古镇国家5A级旅游景区、西岭雪山—花水湾国家级旅游度假区创建加快推进。对举办一带一路·世界城市文化旅游论坛、世界华人滑雪大赛（亚洲站）、亚洲生态旅游联盟论坛、中国网络电影周、安仁论坛、成都森林文化旅游节、南国国际冰雪节等一系列具有重要影响力的活动的积极宣传报道。

### 三、推动基层政务公开标准化规范化向农村和社区延伸。

一是分批次对所辖村社区多次开展业务培训，支持村（居）民委员会依法自治和公开属于自治范围内的事项。二是强化电子政务建设，发展街道与村（社区）网络建设，实现部门与镇（街道）、街道与村（社区）信息互通和资源共享。三是注重上下衔接，通过部门梳理、镇（街道）指导，村级结合实际，参照本镇（街道）基层政务公开公开目录，全面梳理编制村（居）务公开事项清单，规范公开事项、公开内容和公开时限。明确村级公开主体责任、镇（街道）的公开监管责任，确保村级公开内容及时更新，新增内容及时调整，政务公开与村（居）务公开协同发展。四是找准群众需求。按照“村民关心什么，就公开什么”的原则，突出了政府信息公开、党务公开、村务公开、财务公开、农村集体三资公开。因地制宜，村（社区）居民以留守老人为主，重点公开内容同步以公示栏公示、微信群推送、村民小组会宣传，以便群众知晓和监督。五是强化事前要公开意识，村中大事讨论决定之前村民要了解，讨论决定中村民要

参与，讨论决定后的执行情况村民要监督的机制，极大改变了村（社区）面貌，营造了群众善于监督、方便监督、乐意监督的良好氛围，提升了基层公信力。六是结合机构改革职责调整变化，及时梳理编制便民服务室的服务事项、代办事项、办事指南等，并通过线上线下全面准确公开，通过政务服务平台延伸到村社区，部分事项老百姓不出家门就可办理，如养老待遇核查、城乡医疗购买、生育证办理、水电气缴费等。同时街道和村社区加大“天府通办APP”、“天府市民云”等服务平台宣传，让老百姓充分享受阳光政务。通过公开信息，推进了权力公开透明运行，保障了基层群众的知情权、监督权和参与权。促进了农村党风廉政建设和基层民主自治，提升了基层公信力，同时在一定程度上化解了一些基层矛盾，

#### 四、创新构建乡镇资源云交易服务模式

坚持“互联网+”思维，采用市场化方式，大邑县推动乡镇资源配置模式由线下向线上转型，实现了全程公开全程监管，规范了基层资源配置，首创乡镇资源配置“阳光e平台”新应用场景，保障了村级公共服务项目在产生、实施、验收评议等方面的公开透明化。以新应用场景集成“一网三平台”，引领“流程+科技”深度融合，推进乡镇资源配置全程网办，率先搭建起专门服务乡镇资源配置的专业化“无形市场”，填补了领域空白，市场主体参与镇（街道）项目由至少跑3次，变为“不来也能投”“不到场也能交易”；实现了乡镇资源配置活动全程留痕和在线可视化监督，资源配置活动透明公正性保障增强；同步深化与基层政务公开平台、“雪亮工程”和信用管理等多平台对接，积极融入社区发展治理、诚信社会构建服务链和持续拓宽“三农”服务功能，探索形成了规范乡镇资源配置、深化基层治理、防控“微权力”，提升市场参与活力，助推乡村振兴互融并进新实践。

#### 五、打造生活服务平台，畅通政民沟通渠道

加强回应关切。通过“六稳”“六保”、疫情防控等专栏，主动回应经济社会热点问题，并针对企业和群众关切，积极开展解疑释惑，及时发布解读热

点、难点时政信息，疫情防控信息，权威信息。便民服务事项规范化，便民服务事项与省政务服务网同源，及时更新公开行政权力事项清单、责任清单、公共服务事项清单、通办事项清单、跑腿次数清单等。推进平台建设、数据开放，设置服务发展板块，展示经济发展、百姓生活栏目，涵盖了特色产品、求职招聘、二手物品交易、房屋租售、家政服务等10项实用信息，群众可通过前台提交相关信息，方便群众生产生活。通过政务服务热线“一键回应”群众诉求，解决群众所急、所盼、所愿的困难和问题。2021年网络理政社会诉求平台收到并办理群众诉求8000余件次，满意率达97.25%，平均回复周期2.92个工作日。

下一步大邑县政府作为基层政府将继续畅通政府和群众沟通的“最后一公里”。

《马洪基金会专刊》是深圳市马洪经济研究发展基金会编印的内部参阅资料。

- ◇ 读者群为基金会上级领导部门、理事和名誉理事、智库百人会专家学者及其他机构、企业的高层管理者。
- ◇ 主要内容为重大研讨活动、论坛、沙龙等学术交流中富有价值和启发性的综述文稿及学者文章。
- ◇ 稿件来源以马洪基金会及智库百人会的专家智者为主，同时也广泛欢迎社会各界专家学者积极参与。

地 址：深圳市罗湖区银湖路金湖一街 CDI 大厦 4 楼      邮 编：518029

联系人：林洁漫      责任编辑：段建仁

电 话：0755-82470728      电 话：0755-82471528

网 址：<http://www.szmhf.com>      微信公众号：szmhf01

